

## Pedagogisch coachplan 2024

**Communicatie is verbinding. Alleen ga je sneller,  
samen kom je verder.**



# Inhoudsopgave

Inleiding	3
Doelen 2024	4
Toelichting coaching	6
Bijlage 1: intake coaching	7
Bijlage 2: Checklist 6 interactie vaardigheden	9
Jaarplanning	13
Ureninzet coaching	14
Activiteitenplannen	15

# Inleiding

De wet Innovatie en kwaliteit (IKK) is op 1 januari 2018 in werking getreden. De wet IKK verbetert de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang. De kwaliteitseisen zijn opgedeeld in vier thema's:

1. De ontwikkeling van het kind staat centraal
2. Veiligheid en gezondheid
3. Stabiliteit en pedagogisch maatwerk
4. Kinderopvang is een vak.

Er is wettelijk vastgelegd hoeveel uren er per locatie beschikbaar zijn voor coaching en voor het vaststellen van het beleid.

Hieronder een overzicht van dit aantal uren per locatie.

Locatie	Coaching uren	beleid	Coach
Le Garage KDV	220 uur	50 uur	Nicole
Le Garage BSO	60 uur	50 uur	Nicole
Limoezine	70 uur	50 uur	Bianca
Blokkentrein KDV	90 uur	50 uur	Chieneke
Blokkentrein BSO	10 uur	50 uur	Chieneke
Onder de toren	40 uur	50 uur	Chieneke
Postboot	30 uur	50 uur	Bianca
Dintels	Opent per 1-3-'24	50 uur	Bianca

# Doelen 2024

Organisatiedoel:

**Communicatie is verbinding. Alleen ga je sneller, samen kom je verder.**

Het organisatiedoel wordt geformuleerd door de unitmanagers. Het organisatiedoel is een doel voor de hele organisatie. Samen werken aan een betere communicatie en alle communicatie lijnen beter structureren die daarbij komen kijken. Communicatie is op alle gebieden heel breed inzetbaar. In het pedagogisch beleid worden verschillende vormen van communicatie benoemt. Er wordt gesproken over het contact met ouders. Ouders moeten zich welkom voelen, anders kunnen ze het negatieve gevoel overbrengen op hun kinderen. Maar ook staat er een stuk in over basiscommunicatie. Er zijn een aantal aspecten binnen de communicatie die van belang zijn om kinderen te laten blijken dat ze welkom zijn en als persoon gewaardeerd worden en dat ze kunnen rekenen op de pedagogisch medewerkers.

Sensitieve responsiviteit

Pedagogisch medewerkers hebben individuele aandacht voor alle kinderen. Ze luisteren naar de kinderen en gaan in gesprek. Ze laten merken dat ze het kind gezien en gehoord hebben, dat ze de kinderen waarderen, dat ze rekening houden met het kind en dat ze hulp bieden als ze merken dat dat nodig is.

Praten, uitleggen en luisteren

Jonge kinderen beschikken over een rijk scala aan non-verbale middelen. Ze communiceren met gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluid. Toch is de taal vanaf het allereerste begin ook een belangrijk communicatiemiddel. Kinderen begrijpen meer dan ze zelf kunnen zeggen. Door communicatie met taal leren kinderen de wereld beter begrijpen. Het is dan ook belangrijk dat pedagogisch medewerkers ten alle tijden verwoorden aan een kind wat er gebeurt of wat ze gaan doen en te zorgen dat kinderen de gelegenheid krijgen om te reageren.

## Groepsdoelen:

Het groepsdoel wordt geformuleerd door de leidinggevende in samenspraak met het volledige team.

Het groepsdoel is direct gelinkt aan communicatie. ( Het organisatie doel.)

## Persoonlijke doelen:

Elke coach maakt persoonlijk kennis met de medewerkers middels een intake.  
(Bijlage 1 bladzijde 6 )

Tijdens deze kennismaking worden contactgegevens uitgewisseld.

Op individueel niveau staat het versterken van de kwaliteit op de interactie centraal, zodat daarmee de communicatie tussen PM'er en kinderen wordt versterkt.

Elke medewerker krijgt een mail met een checklist interactievaardigheden.  
( Bijlage 2 bladzijde 8 )

Deze is bedoeld om de medewerker zelf inzicht te geven welke vaardigheden ze goed beheersen en welke nog verbeterd kunnen worden. De vaardigheden die ze minder goed beheersen, kunnen dan als persoonlijk doel aangegeven worden door de medewerker aan de coach. Behalve interactie vaardigheden kan een PM'er natuurlijk ook andere doelen hebben.

## Toelichting coaching

De coach is met regelmaat “in beeld”, en daardoor toegankelijk voor de medewerkers. De coach zet in op een goede relatie met de medewerkers. De coach stimuleert en ondersteunt, daar waar nodig en gewenst, op pedagogische vaardigheden.

De coach maakt persoonlijk kennis met de PM’ers doormiddel van een intakegesprek. Met behulp van de checklist interactieve vaardigheden bepaalt de PM’er met behulp van de coach een persoonlijk doel. De PM’er heeft in ieder geval, na de intake, 2 keer dit jaar een gesprek met de coach. Mocht er behoefte zijn aan meer gesprekken, dan wordt dit mogelijk gemaakt. De medewerker rapporteert aan de leidinggevende aan welke doel zij gaat werken heeft en welke afspraken er zijn gemaakt. Zo neemt de medewerker verantwoording over zijn eigen coachtraject / persoonlijke ontwikkeling. De coach sluit drie keer per jaar aan in het teamoverleg om het groepsdoel te ondersteunen. Coaching staat als eerste op de agenda van de teamvergadering, waarna het reguliere teamoverleg kan worden voortgezet zonder coach. De coach informeert naar de voortgang en beantwoordt hulpvragen om het groepsdoel en zo het organisatiedoel succesvol te kunnen behalen.

De coach is op de groepen aanwezig om concreet en individueel te coachen. Dit kan door middel van begeleiding, observatie en nabespreking of video interactie en nabespreking.

De coaches organiseren 2x per jaar training.

In ieder geval één van de twee trainingen sluit aan bij het verbeteren van de communicatie (het organisatiedoel.) Denk bijvoorbeeld aan een training gebarentaal en TOS.

# Bijlage 1: Intake coaching

## Intake coaching

(In te vullen door de pedagogisch coach)

Datum	
Naam	
Email	
Telefoon	
Locatie	
Groep	
Functie	
Naam pedagogisch coach	

Wat zijn jouw coaching wensen ?

Wat geeft jou voldoening in je werk en waarom?

Wat zijn jouw kwaliteiten?

**Wat zijn jouw verbeterpunten?**

**Wat zijn jouw persoonlijke doelen. (checklijst invullen en doel formuleren binnen 1 week terugsturen)**

**Datum retour :**

**1.Korte termijn**

**2.Midden termijn**

**3.Lange termijn**

**Hoe kijk je naar het pedagogisch klimaat op jouw groep ?**

### **Ondertekening**

<b>Medewerker</b>	<b>Pedagogisch coach</b>
<b>Datum</b>	<b>Datum</b>
<b>Akkoord met video-interactie Handtekening:</b>	



## Bijlage 2: Checklist 6 interactieve vaardigheden

### Handleiding checklist

In je werk als pedagogisch medewerker werk je met de 4 basisdoelen om de kinderen zo prettig en goed mogelijk te laten ontwikkelen.

- 
1. Emotionele veiligheid
  2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
  3. Ontwikkelen van sociale competenties
  4. Eigen maken van normen en waarden.
- 

Om deze doelen te kunnen bereiken is jouw interactievaardigheid de belangrijkste vaardigheid of je nu babyspecialist bent of bij de peuters, dreumesen of naschoolse opvang werkt. Als pedagogisch medewerker ondersteun, stimuleer, stuur, troost en verzorg je alle kinderen. Daarbij zorg je op alle manieren voor de juiste sfeer en benadering om mede daarmee een veilige speel-leeromgeving te creëren.

Om op jezelf te kunnen reflecteren en hoe goed je de 6 interactievaardigheden beheerst, sturen we je deze checklist. Deze is alleen voor jou. Na elke vraag zet je een kruisje in het vakje wat het beste bij jouw past.

- 1: dit doe ik bijna nooit
- 2: dit doe ik af en toe
- 3: dit doe ik regelmatig
- 4: dit doe ik heel vaak.

Als je de lijst hebt ingevuld, heb je een beter beeld of je de 6 interactievaardigheden beheerst en toepast. Wat gaat er goed en waar is verbetering mogelijk? Deze checklist kan je helpen om bewuster te worden van je eigen handelen en om een persoonlijk coaching doel te formuleren. De coach kan je helpen om deze vaardigheden nog beter te gaan beheersen. Mocht je andere doelen hebben die te maken hebben met jouw werk als pedagogisch medewerker, dan mag je die natuurlijk ook aangeven.

---

## Checklist Interactievaardigheden

1: dit doe ik bijna nooit, 2: dit doe ik af en toe, 3: dit doe ik regelmatig, 4: dit doe ik heel vaak

Sensitieve responsiviteit				
Wat doe je?	1	2	3	4
Ik volg het initiatief van het kind tijdens de interactie ik met ze heb				
Ik maak contact met alle kinderen van mijn groep door ze aan te kijken				
Ik geef kinderen een veilig gevoel door ze aan te raken wanneer zij daar behoefte aan hebben (knuffelen, op schoot)				
Ik heb aandacht voor de signalen van alle kinderen				
Ik laat merken dat ik de signalen van kinderen zie of hoor				
Ik reageer op het juiste moment op de signalen van de kinderen				
Ik help kinderen bij het uiten en verwoorden van hun gevoelens				
Ik ga door op de inhoud van wat het kind zegt				
Wat zeg je?				
Ik noem kinderen bij de naam				
Ik verwoord de gevoelens van de kinderen				
Ik verwoord wat het kind ervaart of bedoelt				
Ik stel de kinderen op hun gemak (bijvoorbeeld met complimenten)				
Ik vraag naar de gevoelens en gedachten van kinderen				
Ik verwoord mijn eigen gevoelens				
Ik benoem dat ik het fijn vind om de kinderen te zien				
Hoe zeg je het?				
Ik spreek op een vriendelijke toon				
Ik laat merken dat ik luister (verbaal en non-verbaal)				
Ik gebruik 'kleine' woorden zoals: <i>maar, toch, even,...</i>				
Ik gebruik vriendelijke zinsconstructies (zullen we samen...?, wil je soms...?)				
Ik spreek met en niet tegen de kinderen				
Ik maak oogcontact tijdens het spreken				

Respect voor autonomie				
Wat doe je?	1	2	3	4
Ik stimuleer kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen				
Ik ben geduldig en volg het tempo van het kind				
Ik waardeer de ideeën en oplossingen van kinderen				
Ik laat kinderen dingen op hun eigen manier doen				
Ik laat kinderen zelf ontdekken				
Ik waardeer alle kinderen om wie zij zijn				
Ik bied kinderen de gelegenheid om zelf te kiezen				
Ik stimuleer kinderen om zelf plannen te maken en deze uit te voeren				
Wat zeg je?				
Ik verwoord gevoelens en gedachten van kinderen, los van mijn eigen perspectief				
Ik laat de kinderen merken dat ik ze ken door individuele kenmerken te benoemen (thuissituatie, voorkeuren)				
Ik benoem de talenten van kinderen				
Ik vraag kinderen mee te denken over plannen, oplossingen, activiteiten				
Ik ga met kinderen in gesprek over een situatie (activiteiten, probleem, wens)				
Ik maak contact en benoem wat ik ga doen voordat ik een kind aanraak				
Hoe zeg je het?				
Ik praat met en niet tegen de kinderen				
Ik laat merken dat ik luister				
Ik noem het kind bij de naam				
Ik maak oogcontact tijdens het spreken				

1: dit doe ik bijna nooit, 2: dit doe ik af en toe, 3: dit doe ik regelmatig, 4: dit doe ik heel vaak

<b>Structureren en grenzen stellen</b>				
<i>Wat doe je?</i>	1	2	3	4
Ik bied structuur door een vast en herkenbaar dagritme te hanteren				
Ik maak duidelijk wat de bedoeling is van een activiteit				
Ik heb extra aandacht voor het bieden van structuur aan nieuwe kinderen				
Ik hanteer grenzen tijdig (voordat het mis gaat)				
Ik pas rituelen en routines toe op de groep				
Ik zie er op toe dat de regels en afspraken nageleefd worden				
<i>Wat zeg je?</i>				
Ik bespreek met de kinderen wat we gaan doen en wanneer				
Ik benoem wat de regels en afspraken zijn die gelden op de groep (bijvoorbeeld tijdens de kring of bij het naar buiten gaan)				
Ik leg uit waarom de regels en afspraken er zijn				
Ik benoem gewenst gedrag				
Ik benoem de volgorde van de activiteiten (wat gaan we eerst doen en wat daarna)				
<i>Hoe zeg je het?</i>				
Ik spreek gestructureerd door de woorden 'eerst, dan, daarna' te gebruiken				
Ik gebruik een positieve toon (zoals waardering wanneer een kind de regels goed naleeft)				
Ik leg verbanden uit met woorden zoals: 'daarom, omdat, als...dan...'				
Ik spreek duidelijk en verstaanbaar				
Ik controleer of de boodschap overkomt				
Ik noem het kind bij de naam				
Ik maak oogcontact tijdens het spreken				

<b>Praten en uitleggen</b>				
<i>Wat doe je?</i>	1	2	3	4
Ik benut zoveel mogelijk situaties om in gesprek te gaan met kinderen ('kansen grijpen')				
Ik moedig kinderen aan om zelf te praten				
Ik ga door op wat kinderen zeggen				
Ik lees interactief voor				
Ik sluit aan bij het taalniveau van verschillende kinderen				
Kinderen die het aankunnen, zet ik aan tot hoger niveau taalgebruik (redeneren, vergelijken)				
<i>Wat zeg je?</i>				
Ik voer gesprekjes met kinderen (dialogoog)				
Ik benoem wat ik zie en doe				
Ik benoem wat kinderen zien en doen				
Ik verwoord gedachten en gevoelens van kinderen				
Ik vul aan wat kinderen zeggen met extra informatie				
<i>Hoe zeg je het?</i>				
Ik herhaal wat het kind zegt in de correcte bewoording				
Ik vul uitingen van kinderen aan met extra inhoudswoorden				
Ik praat mét en niet tegen kinderen				
Ik maak correcte en gevarieerde zinnen				
Ik stel verschillende soorten vragen (open uitnodigend, niet alleen gesloten vragen)				
Ik varieer met woorden door bijvoorbeeld synoniemen te gebruiken				
Ik noem het kind bij de naam				
Ik maak oogcontact tijdens het spreken				

1: dit doe ik bijna nooit, 2: dit doe ik af en toe, 3: dit doe ik regelmatig, 4: dit doe ik heel vaak

<b>Ontwikkelingsstimulering</b>				
<i>Wat doe je?</i>	1	2	3	4
Ik benut spel voor de stimulering van de ontwikkeling van kinderen				
Ik benut de inrichting van de ruimte om de kinderen iets nieuws te laten ontdekken				
Ik kies voor spelmateriaal waarmee ik focus kan aanbrengen in de activiteiten van kinderen				
Ik speel mee tijdens rollen- en fantasiespel om verdieping aan te brengen in het spel				
Ik maak gebruik van kansen die zich voordoen tijdens routines en verzorgingsmomenten om ongepland aan ontwikkeling bij te dragen				
Ik zorg voor stimulering op de gebieden: taal, rekenen, sociale en emotionele ontwikkeling en zintuigelijke waarneming en motoriek				
Ik daag de kinderen uit om problemen op te lossen				
Ik lees interactief voor in kleine groepjes				
<i>Wat zeg je?</i>				
Ik vraag kinderen naar hun eigen oplossing voor een probleem				
Ik vraag me hardop dingen af (hoe zou het kunnen dat..?)				
Ik bied een rijk taalaanbod (benoemen, uitleggen, voorbeelden geven, woorden uitleggen)				
Ik stel prikkelende vragen (open vragen, ontdekvragen, vragen met 'hoe', 'wat', 'waarom', 'zou het kunnen dat...?' 'wat zou er gebeuren als?')				
Ik doe prikkelende beweringen (jouw laarzen passen mij vast ook wel)				
<i>Hoe zeg je het?</i>				
Ik geef adequate feedback (helpen verwoorden, aanvullen, herhalen, doorvragen)				
Ik spreek correct en verstaanbaar				
Ik spreek gevarieerd (verschillende soorten zinnen, vragen, woorden )				
Ik noem het kind bij de naam				
Ik maak oogcontact tijdens het spreken				

<b>Begeleiden van interacties</b>				
<i>Wat doe je?</i>	1	2	3	4
Ik merk interacties tussen kinderen op				
Ik reageer positief op (spontaan) positief contact tussen kinderen				
Ik creëer situaties waarin kinderen samen spelen, delen, elkaar helpen of samen een plan maken				
Ik begeleid conflicten met het doel kinderen zelf weer op weg te helpen				
<i>Wat zeg je?</i>				
Ik benoem positieve interacties tussen kinderen				
Ik benoem samenwerking tussen kinderen (goede afspraken gemaakt)				
Ik verwoord (gevolgen van) gedrag, gevoelens en gedachten van kinderen				
Bij ruzie bespreek ik met kinderen wat er gebeurde en zoek samen met hen naar een oplossing				
Ik benoem gedrag en gevolgen van gedrag (positief en negatief)				
Ik bescherm beurten van kinderen en speel beurten door				
Ik stimuleer gesprekjes tussen kinderen (kinderen praten niet alleen met mij)				
<i>Hoe zeg je het?</i>				
Ik praat met en niet tegen de kinderen				
Ik spreek kinderen persoonlijk aan				
Ik noem het kind bij de naam				
Ik maak oogcontact tijdens het spreken				

# Jaarplanning

Coaching activiteit	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Intake gesprek	X											
Overleg leidinggevende		X									X	
Bijwonen teamvergadering		X				X					X	
Thema avond			X									
Evaluatie clustermanagers			X			X			X			
Coach gesprekken				X					X			
Studiedag										X		
Evaluatie 2023, plannen 2024												X
Overleg coaches	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X



Activiteitenplan 2024 Pedagogische coaching							
Kinderopvang BSO Le Garage							
Aantal medewerkers		9					
Activiteiten	Aantal medewerkers	Frequentie	Duur	Totaal PC	Intern	Totaal PM	Totaal
Intake gesprek	9	1	0,75	6,75			6,75
leidingevende overleg coach		3		5			5
teamvergadering bijwonen		2	2	4			4
thema dag studiedag		0	0	0			0
Thema avond		0	0	0			0
overleg Clustermanager		3	1	3			3
coachgesprek	9		2	18			18
eind evaluatie 2024 en opzet 2025		1	5	5			5
overleg coaches onderling			0	0			0
extra tijd voor ondersteuning				16,25			16,25
<b>Totaal</b>				<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
Benodigd volgens capaciteitsberekening							
							58

Activiteitenplan 2024 Pedagogische coaching							
Kinderopvang Le Garage KDV							
Aantal medewerkers		29					
Activiteiten	Aantal medewerkers	Frequentie	Duur	Totaal PC	Intern	Totaal PM	Totaal
Intake gesprek	29	1	0,75	21,75			21,75
leidingevende overleg coach		3		10			10
teamvergadering bijwonen		2	2	8			8
thema dag studiedag		1	10	20			20
Thema avond		1	4	8			8
overleg Clustermanager		3	1	6			6
coachgesprek	29		2	58			58
eind evaluatie 2024 en opzet 2025		1	5	10			10
overleg coaches onderling			15	30			30
extra tijd voor ondersteuning				48,25			48,25
<b>Totaal</b>				<b>220</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>220</b>
Benodigd volgens capaciteitsberekening							
							220

Activiteitenplan 2024 Pedagogische coaching							
Kinderopvang De Limoezine							
Aantal medewerkers		7					
Activiteiten	Aantal medewerkers	Frequentie	Duur	Totaal PC	Intern	Totaal PM	Totaal
Intake gesprek	7	1	0,75	5,25			5,25
leidingevende overleg coach		3		5			5
teamvergadering bijwonen		2	2	4			4
thema dag studiedag		1	5	5			5
Thema avond		1	4	4			4
overleg Clustermanager		3	1	3			3
coachgesprek	7		2	14			14
eind evaluatie 2024 en opzet 2025		1	2,5	2,5			2,5
overleg coaches onderling			7,5	7,5			7,5
extra tijd voor ondersteuning				14,75			14,75
<b>Totaal</b>				<b>65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>
Benodigd volgens capaciteitsberekening							
							65

Activiteitenplan 2024 Pedagogische coaching							
Kinderopvang De Postboot							
Aantal medewerkers		4					
Activiteiten	Aantal medewerkers	Frequentie	Duur	Totaal PC	Intern	Totaal PM	Totaal
Intake gesprek	4	1	0,75	3			3
leidingevende overleg coach		3		5			5
teamvergadering bijwonen		2	2	4			4
thema dag studiedag		0	5	5			5
Thema avond		1	4	4			4
overleg Clustermanager		0	0	0			0
coachgesprek	4		2	8			8
eind evaluatie 2024 en opzet 2025		1	2,5	2,5			2,5
overleg coaches onderling			7	7			7
extra tijd voor ondersteuning				0			0
<b>Totaal</b>				<b>38,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38,5</b>
Benodigd volgens capaciteitsberekening							
							30



Activiteitenplan 2024 Pedagogische coaching							
Kindercentrum De Blokkentrein							
<b>Aantal medewerkers</b>	<b>2</b>						
Activiteiten	Aantal medewerkers	Frequentie	Duur	Totaal PC	Intern	Totaal PM	Totaal
Intake gesprek	2	1	0,75	1,5		1,5	1,5
leidigvende oveleg coach		0		0			0
teamvergadering bijwonen		0		0			0
thema dag studiedag		0	0	0			0
Thema avond		0	0	0			0
overleg Clustermanager		3	1	3			3
coachgesprek	2		2	4		4	4
eind evaluatie 2024 en opzet 2025		1	5	5			5
overleg coaches onderling			0	0			0
extra tijd voor ondersteuning							4,5
<b>Totaal</b>					<b>0</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>
Benodigd volgens capaciteitsberekening							10

Activiteitenplan 2024 Pedagogische coaching							
Kinderopvang De Blokkentrein							
<b>Aantal medewerkers</b>	<b>11</b>						
Activiteiten	Aantal medewerkers	Frequentie	Duur	Totaal PC	Intern	Totaal PM	Totaal
Intake gesprek	11	1	0,75	8,25			8,25
leidigvende oveleg coach		3		5			5
teamvergadering bijwonen		2	2	4			4
thema dag studiedag		1	10	10			10
Thema avond		1	4	4			4
overleg Clustermanager		3	1	3			3
coachgesprek	11		2	22			22
eind evaluatie 2024 en opzet 2025		1	5	5			5
overleg coaches onderling			15	15			15
extra tijd voor ondersteuning				13,75			13,75
<b>Totaal</b>				<b>90</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90</b>
Benodigd volgens capaciteitsberekening				90			90

Activiteitenplan 2024 Pedagogische coaching							
Kinderopvang Onder de Toren							
Aantal medewerkers		5					
Activiteiten	Aantal medewerkers	Frequentie	Duur	Totaal PC	Intern	Totaal PM	Totaal
Intake gesprek	5	1	0,75	3,75			3,75
leidigvende oveleg coach		3		5			5
teamvergadering bijwonen		2	2	4			4
thema dag studiedag		0	0	0			0
Thema avond		0	0	0			0
overleg Clustermanager		3	1	3			3
coachgesprek	5		2	10			10
eind evaluatie 2024 en opzet 2025		1	5	5			5
overleg coaches onderling			0	0			0
extra tijd voor ondersteuning				9,25			9,25
<b>Totaal</b>				<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
Benodigd volgens capaciteitsberekening				40			